



Bellen met Lotte

De innovatieve VoIP oplossing speciaal voor de zorg

De telefonie-oplossing voor efficiënter werken & tijd besparen

Bellen met Lotte is een innovatieve VoIP oplossing. VoIP is natuurlijk niet nieuw, maar de mogelijkheden die wij bieden wél. Met Bellen met Lotte ervaar je niet alleen het gemak van telefonie en techniek onder één dak, maar gaat er ook een wereld aan innovatieve oplossingen voor je open. Bekijk de brochure en ontdek hoe je met Bellen met Lotte efficiënter werkt en meer grip op je telefoonverkeer krijgt.

-  Besparen op telefoonkosten
-  Integratie vast-mobiel werken
-  Gemakkelijk en veilig in gebruik
-  Makkelijk te beheren
-  ISO 27 001 / NEN 7510 certificering



Bellen met Lotte is dé complete telefonieoplossing voor de eerstelijnsgezondheidszorg

Jouw telefonie goed geregeld

Bellen met Lotte is dé veilige, stabiele en flexibele oplossing voor telefonie in de eerstelijns gezondheidszorg. Het biedt je alles om grip te houden op jouw telefoonverkeer en zorgt ervoor dat je altijd bereikbaar bent. De belangrijkste features hebben we hiernaast voor je op een rijtje gezet.

Ga je voor nog meer efficiëntie en tijdbesparing? Kies dan ook voor onze innovatieve uitbreidingen. Koppel Bellen met Lotte bijvoorbeeld aan je zorginformatiesysteem zodat je direct ziet wie er belt en je het juiste patiëntendossier met één muisklik kunt openen.

Piekmomenten in het telefoonverkeer? Verleden tijd met de Terugbelplanner! En ga je als praktijk met de tijd mee? Lotte Online Consult biedt je een eenvoudige oplossing voor beeldbellen.



Bellen met Lotte heeft niet alleen voor tijdswinst, werkdrukverlaging en meer werkplezier gezorgd, maar ook verzuim voorkomen.

Nadia Mounna | Gezondheidscentrum Lombok

De belangrijkste features

✔ Belplan

Bepaal zelf hoe binnenkomende oproepen worden afgehandeld.

✔ Wachtrij

Maak één of meerdere wachtrijen aan. Stel een wachtmuziekje in, meld actuele wachttijd of laat weten op welke positie de beller staat.

✔ Keuzemenu

Stel zelf het keuzemenu samen en zorg ervoor dat oproepen direct bij de juiste persoon of afdeling terechtkomen.

✔ Hot-desking

Niet meer gebonden aan één vaste werkplek. Met hot-desking loggen jij en je medewerkers eenvoudig in op iedere telefoon.



Slimmer werken? Kies ook voor aanvullende modules voor Bellen met Lotte!

Sneller, efficiënter en slimmer werken

Zonder uitbreiding is Bellen met Lotte al een complete oplossing. Maar met de keuze voor een **aantal extra's** laat je Bellen met Lotte écht voor je werken. Onderstaand lichten we alvast een tipje van de sluier op. Uitgebreide info over de uitbreidingen vind je op de volgende pagina's.

Lotte Connect

Met Lotte Connect koppelen we Bellen met Lotte aan je zorginformatiesysteem. Handig, want als een patiënt belt, heeft de assistente direct in beeld wie er belt en is het zorgdossier met één klik geopend.

Terugbelplanner

Dé klantvriendelijke oplossing voor telefonische piekmomenten! Geef patiënten de keuze om teruggebeld te worden. Terugbelplanner plant automatisch de terugbelafpraak én geeft een seintje als het tijd is om de patiënt terug te bellen.

Lotte Online Consult

Lotte Online Consult is de veilige manier om consults op afstand te houden via videobellen. Een Nederlands product, Nederlandse hosting en volledig AGV-proof!

✓ Integratie met
zorginformatiesysteem

✓ Automatisch terugbel-
afspraken plannen

✓ Veilig en conform AVG
videobellen

✓ Opties zijn afzonderlijk af
te nemen



**Bellen met Lotte laat
je sneller, slimmer en
efficiënter werken.**



Efficiënter werken? Koppel Bellen met Lotte aan je zorginformatiesysteem

Bellen met Lotte koppelen bespaart tijd

De werkdruk verlagen en tegelijkertijd de klanttevredenheid verhogen? Koppel Bellen met Lotte aan je zorginformatiesysteem. Zo'n koppeling levert je heel veel gemak op. Zo zie je bijvoorbeeld direct wie er belt. Met één muisklik maak je een afspraak, open je het juiste dossier of breng je een uitgaand gesprek tot stand. Dit scheelt tijd, is minder foutgevoelig en maakt het gesprek persoonlijker.

Drie redenen om Bellen met Lotte te koppelen aan je zorgsysteem

- 1 Bespaar tijd & verlaag de werkdruk**
Meteen het juiste patiëntendossier in kunnen zien scheelt zo'n halve minuut per gesprek. Stel dat er per dag 120 telefoontjes binnenkomen, dan betekent dit een tijdwinst van maar liefst 1 uur per dag!
- 2 Tevreden patiënten**
De assistente heeft de patiëntgegevens direct in beeld. Dat voelt heel persoonlijk en maakt het gesprek prettiger. Doordat patiënten sneller geholpen worden en gesprekken korter duren, neemt de wachtrij fors af.
- 3 Minder foutgevoelig en veilig**
Gebruik van de integratie zorgt voor een significante vermindering van het aantal fouten. Natuurlijk blijft alles binnen de beveiligde verbinding en volledig conform de voorwaarden van een Goed Beheerd Zorgsysteem.

KOPPELING MET:

- HIS
- AIS
- ZIS
- TIS



Ik kan direct zien wie er belt. Het is efficiënt en voelt voor de beller veel persoonlijker.

Angelina Nicknam-De Spirt
Huisartsenpraktijk Delfthof



Krijg grip op je telefoonverkeer met de Terugbelplanner

Grip op je werkdag

Met **Terugbelplanner** houd je grip op je werkdag, controle in de praktijk en bied je patiënten een goede service. Hoe dat kan? Met Terugbelplanner bepaal jij zelf de momenten waarop een belafpraak ingepland kan worden.

Zo werkt het

Terugbelplanner levert rust op voor patiënt én assistente. Hoe het werkt? Heel eenvoudig.

- ✓ Is er een wachtrij? Dan krijgt de patiënt de keuze om te wachten of om teruggebeld te worden.
- ✓ Wil de patiënt teruggebeld worden, dan stelt Terugbelplanner een tijd voor.
- ✓ Op het afgesproken tijdstip herinnert Terugbelplanner je aan de terugbelafpraak.
- ✓ Met één druk op de knop start je het telefoongesprek.

De voordelen van Terugbelplanner

-  Rust in de praktijk
-  Eigen beheer van agenda en tijd
-  Piekmomenten worden beter verdeeld
-  Einde aan lange wachttijden
-  Tijd besparen door efficiënter werken
-  Voorbereiden gesprek mogelijk



Alle 7 assistentes hier zijn even enthousiast over Bellen met Lotte

Kirsten Kraaijeveld
Huisartsenpraktijk Delfthof



Dé oplossing voor online consult en diagnose stellen op afstand

Lotte Online Consult: Veilig beeldbellen voor de eerstelijnszorg

Lotte Online Consult is een veilige manier om consults op afstand te houden. Elkaar toch even kunnen zien wanneer het, om wat voor reden dan ook, fysiek niet mogelijk is. Daarmee is Lotte Online Consult een waardevolle aanvulling op Bellen met Lotte.

Eenvoudig in gebruik

Lotte Online Consult maakt videobellen eenvoudig. Je plant een afspraak in via de Meeting-manager. De patiënt ontvangt via mail een uitnodiging met korte uitleg over de deelname. Op de afgesproken dag en tijd open je Lotte Online Consult. Je hoeft nu alleen maar op de knop Deelnemen te klikken en je kunt veilig videobellen. Wil de patiënt iemand uitnodigen om op afstand bij het online consult te zijn? Dat kan natuurlijk ook.

Beeldbellen met Bellen met Lotte is veilig

Het voordeel van Lotte Online Consult is dat het volledig in Nederland gehost wordt en dus ook onder de Nederlandse regels van de AVG valt. Wel zo veilig!

In het kort:

- ✓ Volledig Nederlands
- ✓ Hosting in Nederland
- ✓ AVG-proof
- ✓ Eenvoudig afspraken inplannen
- ✓ Alleen een internetverbinding nodig
- ✓ Geschikt voor consult op afstand
- ✓ Mogelijkheid om mantelzorgers uit te nodigen



*Onze praktijk kan niet meer
zonder Bellen met Lotte*

Natascha de Jong
Huisartsenpraktijk West



Wil je ook efficiënter werken en meer grip op telefoonverkeer? Kies Bellen met Lotte!

Live demo?

Nieuwsgierig wat Bellen met Lotte, Terugbelplanner en Lotte Online Consult voor jouw praktijk kunnen betekenen? Tijdens een live demo vertellen we je er graag alles over én laten je zien hoe het werkt. Neem contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op, we beantwoorden je vragen graag! We zijn op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur bereikbaar.

Over ons

Met ruim 20 jaar ervaring in de automatisering van eerstelijnszorg, weten wij dat er hoge eisen worden gesteld aan telefonie en ICT. Bereikbaarheid is in sommige gevallen écht van levensbelang. We zien echter ook dat de druk op assistentes en de zorg in het algemeen hoger wordt. Daar wilden wij graag verandering in brengen. De VoIP oplossing hadden we al, maar door dit te koppelen met slimme systemen en innovatieve oplossingen toe te voegen is Bellen met Lotte geboren. Bellen met Lotte werkt ondersteunend aan de bestaande processen. Het ontlast de medewerkers en biedt prettige service aan de patiënt/cliënt.

Onze certificeringen

Wij vinden het belangrijk veiligheid van vertrouwelijke gegevens te waarborgen. Niet voor niets werken we conform de volgende certificeringen.

Contact



085-024 00 88



info@cobbler.nl



www.cobbler.nl



linkedin.com/
company/cobbler



Nictiz  